



www.cechyobec.cz

O B E C Č E C H Y

Čechy 30, 751 15, okres Přerov

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO ODVÁDĚNÍ SPLAŠKOVÝCH VOD

Obec Čechy

Čechy 30, 751 15, okres Přerov

www.cechyobec.cz

Čl. 1 – Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje postup a podmínky pro uplatnění reklamace v souvislosti s odváděním splaškových vod v obci Čechy.
2. Reklamační řád je vydán v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

Čl. 2 – Právo na reklamaci

1. Reklamaci může podat odběratel, kterým je fyzická nebo právnická osoba využívající kanalizaci pro odvádění splaškových vod v obci Čechy.
2. Reklamace se může týkat kvality a množství odváděných splaškových vod, přerušení nebo omezení služeb a výše vyúčtovaných plateb.

Čl. 3 – Postup při uplatnění reklamace

1. Reklamace musí být podána písemně na adresu obecního úřadu nebo elektronicky na e-mail cechyobec@cechyobec.cz.
2. Reklamace musí obsahovat: a) Jméno a příjmení/název subjektu odběratele, b) Adresu odběrného místa, c) Popis reklamovaného problému, d) Datum zjištění závady, e) Kontaktní údaje pro zpětnou komunikaci.
3. Po přijetí reklamace bude odběrateli potvrzeno její přijetí a stanovena lhůta pro vyřízení.

Čl. 4 – Lhůty pro vyřízení reklamace

1. Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího podání, pokud není dohodnuto jinak.
2. Ve složitých případech může být lhůta prodloužena o dalších 30 dnů s písemným oznámením odběrateli.

Čl. 5 – Odpovědnost a náprava

1. Pokud bude reklamace oprávněná, obec Čechy zajistí nápravu v co nejkratší době, a to odstraněním závady nebo přiměřenou úpravou vyúčtování.
2. O výsledku reklamace bude odběratel informován písemně nebo elektronicky.
3. Pokud nebude odběratel s výsledkem reklamace spokojen, může se obrátit na příslušný vodoprávní úřad nebo soud.

Čl. 6 – Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem schválení zastupitelstvem obce.
2. Reklamační řád je k dispozici na obecním úřadě a na webových stránkách obce.

V Čechách dne 1.1.2025

Mgr. Renáta Dočkalová
Starostka obce Čechy